

TERMINOS Y CONDICIONES DE RESERVA

Los siguientes términos y condiciones de reserva (“términos”) establecen los derechos y obligaciones de usted (la persona que fletan la embarcación, de aquí en adelante “usted” o “fletador”) y The Sailing Week (de aquí en adelante “nosotros”).

The Sailing Week actúa como agente en nombre de los propietarios de las embarcaciones y/o intermediarios.

Los acuerdos del chárter son realizados por nosotros con los propietarios de las embarcaciones y/o intermediarios. Presentar la reserva y su correspondiente confirmación, representaría el reconocimiento y la aceptación de sus términos y condiciones, formalizando el contrato entre usted y nosotros.

Las reservas que acordamos con los propietarios de las embarcaciones y/o intermediarios, están sujetas a sus términos y condiciones.

Los detalles de cada embarcación serán publicados en la web con un mínimo de 30 días de antelación al comienzo del chárter.

Aunque intentaremos notificarle cuando se produzcan cambios en las condiciones de cada embarcación, el Fletador debería visitar la web de vez en cuando para repasar los términos.

En el caso de que hubiera cualquier cambio significativo en el precio o en cualquier otro acuerdo con el propietario de la embarcación y/o intermediario, se le comunicará en el momento de realizar la reserva. En aquellos casos en los que ya esté realizada la reserva, haremos lo posible para notificarle cualquier cambio previo a la salida.

Aunque intentaremos notificarle via correo electrónico cuando se produzcan cambios en las condiciones de cada embarcación, el Fletador debería visitar la web de vez en cuando para repasar los términos.

No nos hacemos responsable de las consecuencias derivadas de los actos y/ o las omisiones de los propietarios de las embarcaciones e intermediarios. No nos hacemos responsable de las consecuencias derivadas si la falta es causada por usted o cualquier miembro de su

tripulación, un tercero o un acontecimiento que nosotros no incurriríamos teniendo el cuidado necesario que la situación merecía.

The Sailing Week tiene el derecho exclusivo de modificar o revisar los términos y condiciones y política en cualquier momento, y el fletador de la embarcación estará comprometido a aceptar estas modificaciones o revisiones. Si el Fletador no acepta y no cumple con este Acuerdo, no podrá participar en The Sailing Week.

PROCEDIMIENTO DE RESERVA

La reserva se realizará mediante correo electrónico a info@thesailingweek.com . Una vez recibido petición y enviado presupuesto, el Fletador deberá revisar todos los detalles del mismo para verificar que son correctos. Una vez confirmado el presupuesto por parte del Fletador, para confirmar la reserva por parte de The Sailing Week es necesario realizar el pago del importe correspondiente y en los términos definidos en el presupuesto. El Fletador debe asegurarse de verificar que los pagos han sido registrados correctamente por The sailing Week. Una vez realizado el pago se enviará recibo de pago y confirmación de la reserva mediante correo electrónico al Fletador.

Para mantener la reserva, el Fletador debe cumplir con el procedimiento de pago y asegurarse de que estos son registrados por The Sailing Week no más tarde de las fechas límites de pago.

Cualquier retraso en el pago puede causar un fallo en la reserva. No obstante, si el Fletador solicita una ampliación de fechas para los pagos y es aprobada por escrito, se constituye la obligación de cumplir el acuerdo de pago. Todos los pagos realizados no serán reembolsados, no obstante aconsejamos al Fletador contratar un seguro de viaje o comprobar las coberturas de su tarjeta de crédito, en caso de que disponga de ella y efectúe el pago con la misma.

PROCEDIMIENTO DE PAGO

Para confirmar la reserva es necesario realizar el pago del 30% del total presupuestado, en efectivo, mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito o débito.

Los detalles de pago son definidos en los correspondientes presupuestos.

DETALLES DE EMBARCACIONES

Los datos específicos de cada embarcación, medidas, datos del producto tienen el propósito proporcionar una información general, por consiguiente, puede haber discrepancias entre la embarcación mostrada y la asignada.

COMPETENCIA COMO PATRON

Los requisitos generales para ser Patrón es una solida experiencia en chárter de similares características y estar en posesión de la titulación correspondiente a la embarcación asignada.

La documentación debe estar fácilmente disponible en la embarcación.

Si estos requisitos no fueran cumplidos o The Sailing Week dudara sobre la seguridad de la embarcación; The Sailing Week se reservará el derecho a cancelar el viaje e impedir la salida del mismo.

RESERVAS CON PATRON

Procuraremos asignar a las embarcaciones un patrón en caso de ser solicitado. No obstante, en el caso de que por una excesiva demanda, excediendo nuestra capacidad de reclutar patrones, nos reservamos el derecho de hacer cancelaciones cuando sea necesario.

DOCUMENTACION

Usted es responsable de asegurar que posee todo la documentación necesaria incluyendo Pasaportes y visados para sus vacaciones. Respecto a requerimientos de atención sanitaria, le recomendamos se asesore sobre los posible medios disponibles en los diferentes destinos.

HORARIOS

La mayoría de los chárter comienzan a las 17:00, terminando a las 12:00 . Es necesario que el Fletador conozca esta información y sea cumplida. Si el Fletador devuelve la embarcación tarde, podrá ser sancionado con una penalización económica y siendo responsable de cubrir posibles gastos.

FIANZA

Es necesario abonar un depósito en concepto de Fianza, para cubrir el riesgo de daño a la embarcación, pérdida de equipamiento o retraso en la entrega de la misma. La cantidad varía según el propietario o intermediario, tipo y tamaño de la embarcación.

Hay dos formas de realizar el depósito:

Mediante tarjeta de crédito:

El importe del depósito es bloqueado en su tarjeta de crédito. A la entrega de la embarcación en correctas condiciones, el importe del depósito es de nuevo activado en su tarjeta de crédito. El procedimiento es similar usando una tarjeta de débito, sin embargo la cantidad en realidad es retirada de su cuenta bancaria, durante la semana de su viaje y luego es devuelta sobre su tarjeta.

Efectivo:

Usted paga el dinero efectivo del depósito antes de la salida; al final de la semana la cantidad le será devuelta.

CONTRATO ALQUILER EMBARCACION

El contrato para alquilar el barco será firmado directamente entre el Fletador y los propietarios de la embarcación o intermediario.

POLITICA DE CANCELACION

CANCELACION POR EL FLETADOR

Si usted, como fletador de la embarcación, desea cancelar su reserva, debe notificarnos inmediatamente por escrito. La cancelación será efectiva el día en que The Sailing Week recibe la cancelación. Si nos lo ha

notificado por correo electrónico por favor confirme que lo hemos recibido correctamente.

Le avisamos que cancelar una reserva puede incurrir en gastos impuestos por los propietarios de las embarcaciones o intermediarios.

En el caso de que una reserva sea cancelada, The Sailing Week se reserva el derecho a retener cualquier pago ya realizado a cuenta de la reserva.

Si los motivos para su cancelación son cubiertos según los términos de su póliza de seguros, usted podrá reclamar estos gastos.

Los gastos en estos casos serán especificados sobre el contrato de cada propietario o intermediario.

Si usted desea hacer cambios en las reserva después de la confirmación, haremos todo lo posible para hacer las disposiciones necesarias, pero como agente, puede que tengamos que incurrir en gastos adicionales.

CANCELACIONES POR THE SAILING WEEK

Haremos todo lo posible para proporcionarle las facilidades contratadas pero ocasionalmente tenemos que realizar cambios importantes.

La contratación del chárter suele hacerse con algunos meses de antelación lo que hace a veces que sea inevitable que se produzcan cambios.

Nos reservamos el derecho de realizar dichos cambio en los casos que estos sean necesario.

La mayoría de estos cambios son menores y se lo notificaremos lo antes posible.

Nos reservamos el derecho a poder cancelar el viaje bajo cualquier circunstancia, poniéndonos en contacto con usted para comentar posibles acuerdos.

Si no somos capaces de proporcionarle una alternativa aceptable, o si las circunstancias van más allá de nuestro control y lo encontramos necesario, podremos cancelar sus vacaciones antes de salida. En este caso devolveremos por completo todos los importes pagados por usted.

Fuerza mayor:

Esto quiere decir que no le pagaremos la compensación si tenemos que cancelar o cambiar su chárter vacacional debido a guerra, disturbio, conflicto laboral, actividad terrorista, desastre natural o nuclear, por condiciones adversas meteorológicas u otras circunstancias imprevistas que puedan alcanzar la consideración de fuerza mayor.

No aceptamos la responsabilidad si el fallo o falta es causado por usted o cualquier miembro de su tripulación, un tercero no relacionado o por un acontecimiento que nosotros o nuestro proveedor no hubiésemos incurrido teniendo el cuidado necesario para evitarlo.

Nos reservamos el derecho de establecer los criterios para finalizar el acuerdo vacacional de chárter sin más noticia, en aquellos casos en los que los que cualquier Fletador o su tripulación se niegue a cumplir con las instrucciones u órdenes dadas por los organizadores, responsables o personal de The Sailing Week, cuando considere que su comportamiento pueda causar algún desastre o daño a otros clientes o a cualquier tercero o a la embarcación.

Bajo esta determinación no nos hacemos responsables de ningún gasto suplementario incurrido por usted.

Para conocer las condiciones específicas de su chárter pueden consultarlo en el contrato específico de cada propietario o intermediario.

Esté contrato será entregado en el lugar de salida.

El fletador podrá inspeccionar la embarcación, su engranaje e inventario y asegurar que todos los artículos están en perfecto estado de uso.

Firmando el contrato de chárter la embarcación queda bajo su responsabilidad y usted no tendrá derecho a reclamar cualquier pérdida de tiempo o costo causado por cualquier accidente o fallo de cualquier parte de la embarcación.

No obstante, tal aceptación no implica que usted asuma la responsabilidad de cualquier fallo, daño, pérdida o coste, debido al desgaste normal o defectos, sobre los que se ha estado de acuerdo y anotado en el contrato firmado.

No se permiten ningún animal doméstico a bordo a no ser que se haya estipulado previamente.

Puede existir algún área de la embarcación restringida a su uso estipulada previamente por el propietario o por el intermediario. En su caso también podrá determinar a una persona competente a bordo para la seguridad de la embarcación y su tripulación.

LEYES DEL PAIS DONDE USTED O SU EMBARACACION ESTARAN LOCALIZADOS.

Nadie de la tripulación deberá cometer ningún acto que vaya en contra de las leyes del país en el que se encuentre.

Si cualquier acto de este tipo es cometido, el acuerdo entre nosotros finalizaría automáticamente, sin perjudicar nuestros derechos y los del propietario de la embarcación o intermediario.

Teniendo plena responsabilidad usted y/o su tripulación de responder antes las autoridades apropiadas.

SEGURO DE VIAJES

Es altamente recomendado que todos los miembros de su tripulación tengan contratado un seguro de viaje completo. Si paga con tarjeta de crédito le aconsejamos consultar con su Banco emisor por el posible seguro que lleve incluido.

PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

Nuestro propósito es proporcionarle la mejor estancia vacacional posible, pero si ocurriera cualquier incidente, deberá informar a los responsables de la organización de The Sailing Week, al patrón de la embarcación o a cualquier miembro de la plantilla de The Sailing Week lo antes posible, para tratar de resolver la incidencia inmediatamente.

Si usted no sigue este procedimiento The Sailing Week, el propietario de la embarcación o intermediario no tendrán la posibilidad de averiguar y solucionar la queja durante el desarrollo de sus estancia vacacional, pudiendo por tanto afectar a sus derechos sobre este contrato.